



MANUAL DE INSTALAÇÃO



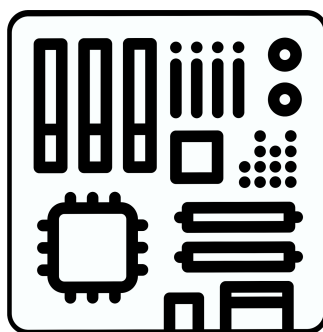
Todas as configurações
estão disponíveis através
do APP Continente PRO.



Leia o QRCode para fazer
download do APP
Continente PRO. Escolha
a versão do seu sistema.

RQC09 PRO

CENTRAL DE COMANDO DE PORTÃO



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO.....	1
1. CARACTERÍSTICAS.....	1
2. CONHECENDO A SUA CENTRAL DE COMANDO.....	1
2.1. LEGENDA.....	2
3. ESQUEMA DE LIGAÇÃO.....	2
4. FUNÇÕES DA TECLA PROG.....	3
4.1. CADASTRO DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO.....	3
4.2. RESET GERAL DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO.....	3
4.3. RESET GERAL DE USUÁRIOS DE APLICATIVO.....	4
4.4. ENTRAR EM MODO WEBCONFIG (CONFIGURAR NA REDE WIFI).....	4
5. PROGRAMAÇÃO DA CONEXÃO WIFI.....	4
5.1. WEBCONFIG.....	4
5.2. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O WIFI.....	5
6. CONFIGURAÇÕES SOMENTE PELO APLICATIVO CONTINENTE PRO.....	5
6.1. MEU PRODUTO.....	5
6.1.1. DELETAR PRODUTO.....	5
6.2. USUÁRIOS DE APLICATIVO.....	6
6.2.1. ADICIONAR USUÁRIO DE APLICATIVO.....	6
6.2.2. EXCLUIR USUÁRIO DE APLICATIVO.....	6
7. CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO.....	6
7.1. INFORMAÇÃO DE HARDWARE.....	6
7.2. CONFIGURAÇÕES DE INSTALAÇÃO.....	6
7.2.1. PARADA DURANTE O PERCURSO.....	6
7.2.2. MICRO CHAVES DE FINAL DE CURSO.....	6
7.2.3. INVERTER MICRO CHAVES.....	7
7.2.4. FOTOCÉLULA (FOTO).....	7
7.2.5. FECHAMENTO AUTOMÁTICO.....	7
7.2.6. RESET DAS CONFIGURAÇÕES DE INSTALAÇÃO.....	7
7.3. PROGRAMAÇÃO DO PERCURSO.....	7
7.3.1. RAMPA DE PARTIDA.....	8
7.3.2. FORÇA DO MOTOR DURANTE O PERCURSO (EMBREAGEM ELETRÔNICA).....	8
7.3.3. AUTO APRENDIZADO CONTÍNUO.....	8
7.3.4. RESET DO PERCURSO.....	8
7.4. TEMPOS DE RAMPA.....	8
7.4.1. FORÇA DA RAMPA.....	9
7.4.2. INSTALAÇÃO EM PORTÃO BASCULANTE.....	9
7.4.3. INSTALAÇÃO EM PORTÃO DESLIZANTE.....	9
7.4.4. RECOMENDAÇÕES DE USO DA RAMPA.....	9
7.5. CONFIGURAÇÃO DA ABERTURA PARCIAL.....	10
7.6. CONFIGURAÇÃO DAS BOTOEIRAS.....	10
7.6.1. RESET DAS CONFIGURAÇÕES DAS BOTOEIRAS.....	11
7.7. DIAGNÓSTICO TÉCNICO.....	11
7.8. CONTROLES.....	11
7.8.1. CADASTRO DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO.....	11
7.8.2. RESET DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO.....	12
7.8.2.1. APAGAR USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO INDIVIDUALMENTE.....	12
7.8.2.2. RESET GERAL DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO.....	12
7.9. CONFIGURAÇÃO DA PGM (MINUTERIA).....	13
7.9.1. RESET DOS MODOS DE OPERAÇÃO DA PGM.....	13

7.9.2. EXEMPLOS DE LIGAÇÕES NA SAÍDA PGM.....	13
7.10. MONITORAMENTO.....	14
7.10.1. RELÓGIO INTERNO.....	14
7.10.2. TESTE PERIÓDICO.....	14
7.10.3. CONTA DE MONITORAMENTO.....	14
7.10.4. SERVIDOR DE MONITORAMENTO.....	14
7.11. BACKUP.....	14
7.11.1. CRIAR BACKUP.....	15
7.11.2. ATUALIZAR BACKUP (NUVEM).....	15
7.11.3. DESCARREGAR AS CONFIGURAÇÕES E CONTROLES (NUVEM).....	15
7.11.4. DESCARREGAR SOMENTE CONFIGURAÇÕES (NUVEM).....	15
7.11.5. DESCARREGAR SOMENTE CONTROLES (NUVEM).....	15
7.11.6. REMOVER BACKUP (NUVEM).....	15
7.11.7. PROCURAR BACKUP EXTERNO.....	15
7.12. RESET GERAL DAS CONFIGURAÇÕES.....	16
7.13. REINICIAR PRODUTO.....	16
8. RELATÓRIO.....	16
9. TERMO DE GARANTIA.....	17

APRESENTAÇÃO

Apresentamos a Central de Comando de Portão RQC09 PRO, desenvolvida para atender instalações residenciais ou comerciais, sendo uma placa compacta e de fácil programação com conexão WiFi. A configuração da central é feita exclusivamente através do aplicativo Continente PRO, que também pode ser utilizado para abertura e fechamento do portão remotamente. A Central de Comando de Portão RQC09 PRO tem comunicação ContactID para empresas de monitoramento via IP WiFi. A central ainda disponibiliza uma saída PGM que pode ser utilizada para automação e 3 botoeiras configuráveis independentes.

ATENÇÃO: todas as configurações da central de comando só podem ser realizadas através do APP Continente PRO. Baixe o APP nas lojas e aproveite este benefício.

Leia o QRCode ao lado para assistir aos vídeos de configuração da central de comando RQC09 PRO.



1. CARACTERÍSTICAS

Principais características da Central de Comando RQC09 PRO:

- Conexão WiFi
- Programação via APP Continente PRO;
- Monitoramento ContactID via IP WiFi;
- Backup das configurações e controles na nuvem;
- 250 usuários identificados de controle remoto:
 - Padrão códigos HT;
 - Frequência de operação 433,92 MHz;
 - Alcance de aproximadamente 30 metros;
- Pânico silencioso;
- Acionamento por botoeira, controle remoto e APP Continente PRO;
- Micro chaves de fim de curso Normalmente Aberto ou Normalmente Fechado;
- Inversão de sentido das micro chaves
- Entrada fotocélula Normalmente Aberto ou Normalmente Fechado;
- 3 entradas de botoeiras configuráveis;
- Tempo de percurso programável;
- Fechamento automático configurável;
- Abertura parcial configurável;
- 3 níveis de rampa;
- Tempos de rampa de abertura e fechamento configuráveis individualmente;
- Modo de trabalho: Reversão direta ou abre-para-fecha (Parada).
- Embreagem eletrônica;
- 1 saída PGM configurável (Minuteria);
- Memória não volátil;
- Tensão de trabalho: 90~240Vca:
 - Tensão da rede automática;
 - Frequência de operação: 50~60 Hz;

2. CONHECENDO A SUA CENTRAL DE COMANDO

A seguir, na Figura 1, pode-se observar a placa da Central de Comando RQC09 PRO para auxiliar na identificação das principais utilidades e funções da placa eletrônica.

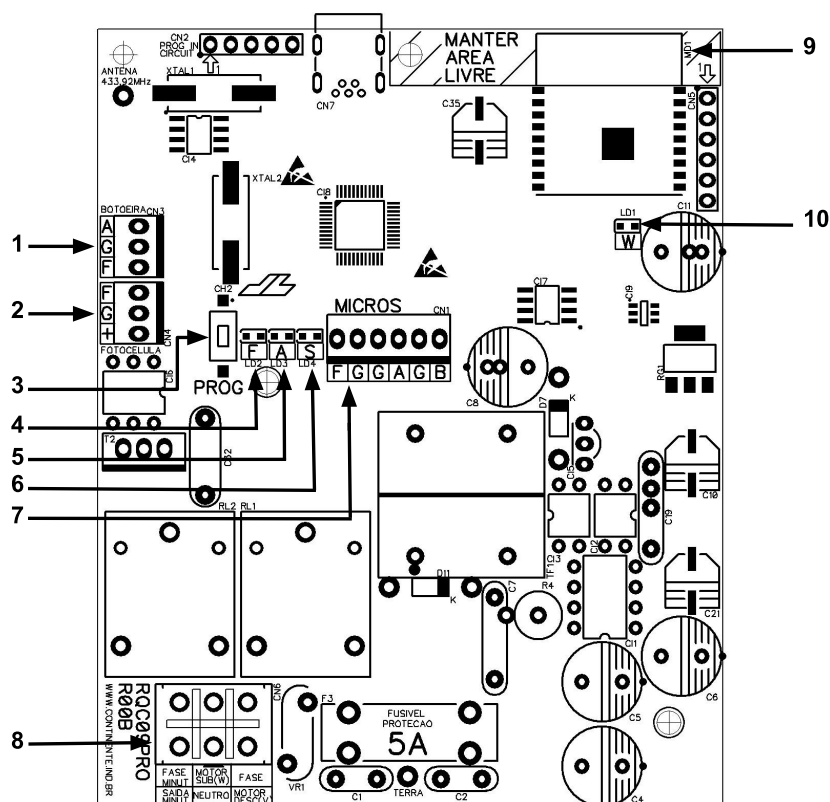


Figura 1: Placa eletrônica da Central de Comando RQC09 PRO.

2.1. LEGENDA

1. **Botoeira (A/G/F):** Entrada de botoeira de abertura (A) e fechamento (F) de pulso negativo, onde “G” é negativo (GND);
2. **Fotocélula (F/G/+):** Entrada para fotocélula/sensor de barreira (F), “G” negativo (GND) e “+” saída 12V;
3. **PROG:** Botoeira de programação;
4. **Led F:** Indica se a micro chave de fechamento está fechada/acionada;
5. **Led A:** Indica se a micro chave de abertura está fechada/acionada;
6. **Led S:** Led de status;
7. **Micros (F/G/A/B):** Entrada para micro chave de final de curso de abertura (A), fechamento (F) e botoeira (B) de pulso negativo, onde “G” é negativo (GND);
8. **CN6:** Entrada de rede elétrica, saída para o motor e saída PGM (MINUT);
9. **Módulo WiFi:** Componente que possibilita a conexão WiFi;
10. **Led W:** Indica o funcionamento do módulo WiFi.

3. ESQUEMA DE LIGAÇÃO

A seguir, na Figura 2, observa-se exemplos de ligação dos fios em sua central de comando, para conectar um motor, as microchaves de final de percurso, uma botoeira, um sensor de barreira ou até uma lâmpada utilizando a saída PGM.

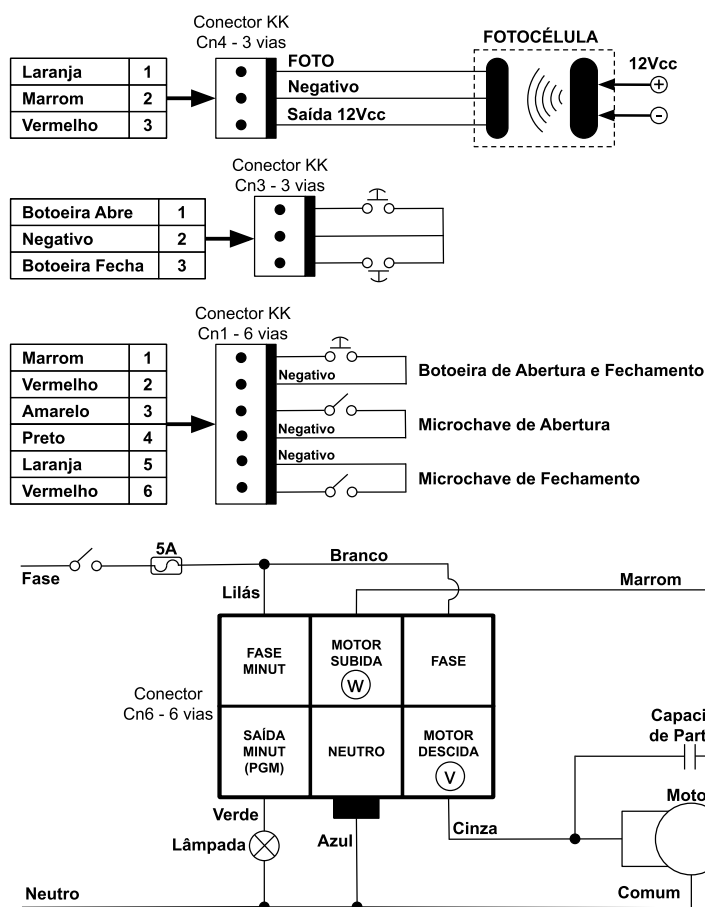


Figura 2: Esquema de ligação da Central de Comando RQC09 PRO.

4. FUNÇÕES DA TECLA PROG

A tecla “PROG” possui 4 funções independentes, que são ativadas conforme o tempo pressionado. Apenas uma função é ativada quando a tecla for solta.

4.1. CADASTRO DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO

Aperte por 1 segundo e solte a tecla “PROG”, o Led vermelho de status (S) irá piscar uma vez e se manter aceso. Em seguida acione a tecla do controle que deseja cadastrar, o Led vermelho de status (S) irá piscar caso seja acionado um controle válido. Caso não for gravado nenhum controle o quadro irá sair (apagando o LED) do modo de cadastro em 15 segundos.

Dessa forma, o botão cadastrado irá funcionar como “abertura e fechamento total”. A central possibilita o cadastro de usuário de controle com funções diferentes para cada botão, configurável através do App, e aceita até 250 usuários de controle remoto.

ATENÇÃO: cada controle remoto é considerado um usuário, e cada botão do controle está vinculado ao mesmo usuário.

4.2. RESET GERAL DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO

Aperte e mantenha pressionada a tecla “PROG” por 9 segundos, note que ao pressionar a tecla “PROG” o Led vermelho de status (S) irá piscar uma vez, após 3 segundos pisca duas vezes, após 6 segundos pisca 3 vezes e após 9 segundos pisca rapidamente indicando o reset geral de controles, neste momento solte a tecla.

4.3. RESET GERAL DE USUÁRIOS DE APLICATIVO

Aperte e mantenha pressionada a tecla “PROG” por 6 segundos, note que ao pressionar a tecla “PROG” o Led vermelho de status (S) irá piscar uma vez, após 3 segundos pisca duas vezes e após 6 segundos pisca 3 vezes, neste momento solte a tecla, e os usuários de aplicativo serão removidos.

OBS.: para apagar os usuários de aplicativo, é necessário que a central de comando esteja conectada na rede WiFi. Caso tenha trocado de roteador ou alterado o local da instalação antes de efetuar o reset, é necessário efetuar o mesmo procedimento de cadastro e quando aparecer o erro de que já existe um administrador, deve-se aguardar 1 min e repetir o processo de reset de usuários de aplicativo.

4.4. ENTRAR EM MODO WEBCONFIG (CONFIGURAR NA REDE WIFI)

Aperte e mantenha pressionada a tecla “PROG” por 3 segundos, note que ao pressionar a tecla “PROG” o Led vermelho de status (S) irá piscar uma vez, após 3 segundos pisca duas vezes e se mantém apagado, neste momento solte a tecla e o RQC09PRO entra no modo WebConfig. Após esse processo siga os passos do APP ou vide item 5.1.

5. PROGRAMAÇÃO DA CONEXÃO WIFI

O procedimento de configuração da central de comando na rede WiFi é efetuado através do modo WebConfig, facilitando a conexão do seu produto à rede de internet.

OBS.: o portão deve estar parado para efetuar o WebConfig.

5.1. WEBCONFIG

Após efetuar o comando para entrar em modo WebConfig através da tecla “PROG” (vide item 4.4), siga os seguintes passos:

- Acesse as redes WiFi do seu Smartphone e conecte-se à rede com o prefixo 'Central' + Número Serial. Um portal web abrirá automaticamente ou uma notificação solicitando “login” aparecerá, neste caso, basta tocar na notificação para a página web abrir;
- Algumas opções estarão disponíveis na tela. Antes de configurar a rede, você pode copiar o Número Serial do produto para adicioná-lo no APP posteriormente;
- Ao clicar no botão “Configurar WiFi”, a Central de Comando irá buscar e exibir uma lista de redes WiFi disponíveis no local (aguardar alguns segundos para a busca). Selecione a rede que deseja configurar e informe a senha correspondente à rede selecionada. Clique em salvar e aguarde a Central de Comando conectar-se à rede WiFi;
- Se a configuração foi feita corretamente, a página irá fechar automaticamente, ou se o Led WiFi estiver piscando, você pode retornar ao APP Continente Pro para adicionar o produto à sua conta;
- Então, na tela de adicionar um novo produto no APP, é só informar o número serial do produto e confirmar para finalizar o procedimento.

5.2. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O WIFI

Seguem abaixo algumas recomendações sobre o WiFi, para obter o melhor funcionamento e rapidez dos comandos:

- Manter uma distância mínima de 1 metro entre outros equipamentos com WiFi, como roteadores, DVRs e outros dispositivos que emitem sinais de rádio frequência, pois as interferências podem afetar a qualidade de sinal e gerar falhas no funcionamento;
- Instalações em ambientes com diversas paredes e sobre laje de concreto, podem deixar instável a qualidade de sinal WiFi devido às estruturas metálicas internas.
- Redes criadas através de compartilhamento de internet celular podem servir para testes, porém costumam ter velocidade instável;
- Redes de internet com desempenho comprometido quando utilizadas por diversos usuários simultaneamente podem afetar a estabilidade de funcionamento da central de comando.

Indicação do LED WiFi durante o processo de configuração:

LEDs/Informação	Desligado	Alternando	Alternando lento	Piscando	Piscando lento
LED WIFI	Iniciando	Aguardando WebConfig	Tentando se conectar com a rede WiFi	Conectado ao WiFi	Conectado ao WiFi + Internet + Servidor do App

6. CONFIGURAÇÕES SOMENTE PELO APLICATIVO CONTINENTE PRO

ATENÇÃO: ESTA CENTRAL DE COMANDO DE PORTÃO SOMENTE PODE SER CONFIGURADA ATRAVÉS DO APP CONTINENTE PRO.

OBS.: para efetuar qualquer configuração do produto ou gerenciar usuários de App, é obrigatório que seja um usuário administrador ou que tenha as devidas permissões.

Para acessar as configurações do produto, na tela inicial do aplicativo selecione o produto que deseja configurar e, em seguida, selecione a aba “Configurar” na parte inferior da tela.

6.1. MEU PRODUTO

Nesta tela você pode alterar o nome do produto, o telefone de emergência, o tipo do portão (basculante ou deslizante) e escolher uma animação para aparecer na tela inicial do produto quando o portão estiver abrindo ou estiver aberto.

Para acessar meu produto, clique no botão “Meu produto”.

6.1.1. DELETAR PRODUTO

Para excluir o produto da sua conta, na tela “Meu produto”, clique em “Deletar produto” e em seguida em “Confirmar”.

ATENÇÃO: se você for o único Administrador do produto, todos os usuários perderão acesso ao produto, após excluir da sua conta.

6.2. USUÁRIOS DE APLICATIVO

Nesta tela você pode gerenciar os usuários de App do seu produto, adicionar usuários, excluir usuários ou alterar permissões dos usuários por exemplo. Para acessar os usuários de aplicativo, clique no botão “Usuários de Aplicativo”.

6.2.1. ADICIONAR USUÁRIO DE APLICATIVO

Na tela “Usuários de Aplicativo” clique em “Adicionar usuário”. Nesta tela informe o e-mail do novo usuário, mesmo e-mail que o novo usuário criou a conta no App Continente PRO, e selecione as permissões que deseja fornecer a este usuário. O novo usuário também pode ser um administrador, selecionando a opção “Administrador”, onde ele terá permissão para acessar todas as funções no App. Para finalizar, clique em “Salvar usuário”.

6.2.2. EXCLUIR USUÁRIO DE APLICATIVO

Na tela de “Usuários de Aplicativo”, selecione o usuário que deseja excluir e clique no botão “Remover usuário” e depois em “Confirmar”.

ATENÇÃO: não é possível excluir o próprio usuário, se não deseja mais ter o acesso a um produto, deve-se usar a opção deletar produto (vide item 6.1.1).

7. CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO

Para realizar as configurações, alterar parâmetros de instalação, verificar informações de hardware e status geral do produto, clique no botão “Configuração do produto”. A nova tela irá fornecer uma lista de submenus para acessar as opções disponíveis.

7.1. INFORMAÇÃO DE HARDWARE

Para acessar as informações de hardware, clique em “Informações de hardware”. Aqui serão exibidas as informações de hardware do produto, como o modelo, versão de hardware, versão de firmware, nome da rede WiFi que o produto está conectado, nível de sinal da rede WiFi, entre outras informações pertinentes.

7.2. CONFIGURAÇÕES DE INSTALAÇÃO

Para acessar as configurações de instalação clique em “Configuração de instalação”. Este é o primeiro passo de configuração recomendado após a instalação da central de comando. Verifique a seguir a explicação das opções disponíveis.

7.2.1. PARADA DURANTE O PERCURSO

Pode configurar o percurso do portão para funcionar com parada ou sem parada. O padrão de fábrica é sem parada.

- **Sem parada (Reversão direta):** O portão irá reverter o sentido do percurso imediatamente, quando ocorrer um acionamento.
- **Com parada (Abre-para-fecha):** O portão irá parar durante o percurso, quando ocorrer um acionamento, e no acionamento seguinte irá reverter o sentido.

7.2.2. MICRO CHAVES DE FINAL DE CURSO

Seleciona o funcionamento das micro chaves, podendo ser normalmente aberto (NA) ou normalmente fechado (NF). O padrão de fábrica é NA.

7.2.3. INVERTER MICRO CHAVES

Caso a instalação tenha ficado com as micro chaves de fim de curso invertidas, habilite a opção para correto funcionamento. O padrão de fábrica é desabilitado.

Na tela de diagnóstico técnico é possível verificar o status das duas microchaves (fechamento e abertura), podendo identificar se estão fechadas/acionadas.

7.2.4. FOTOCÉLULA (FOTO)

O comando RQC09PRO possui a função fotocélula, o qual pode ser interligado a um sensor de barreira, para a reversão direta do comando. Tendo como função principal o antiesmagamento, conforme exigência da norma IEC-60335-2-103. Quando o portão estiver em curso de fechamento, qualquer objeto ao passar pelo sensor/fotocélula o portão reverte, evitando o esmagamento. Acionamento por pulso negativo (GND), lógica “0” e “1”.

Existem duas opções disponíveis de configuração: Normalmente Aberto (NA) e Normalmente Fechado (NF). O padrão de fábrica é NA.

Na tela de diagnóstico técnico é possível verificar o status da fotocélula, se está interrompida ou não.

OBS.: A Central de comando RQC09PRO garante seu pleno funcionamento apenas com as fotocélulas da marca Continente no qual foram homologadas em laboratório.

7.2.5. FECHAMENTO AUTOMÁTICO

Configura o tempo de fechamento automático do portão. Após completamente aberto, se a fotocélula não estiver obstruída, o portão irá fechar automaticamente após decorrido o tempo configurado.

O tempo máximo permitido é de 240 segundos (4 minutos). Para desabilitar o fechamento automático, configure o tempo em 0 (zero). Por padrão de fábrica é 0 (desabilitado).

7.2.6. RESET DAS CONFIGURAÇÕES DE INSTALAÇÃO

Para resetar as configurações de instalação e voltar ao padrão de fábrica, clique no botão “Resetar” e depois em “Confirmar”.

7.3. PROGRAMAÇÃO DO PERCURSO

Após selecionar as opções de instalação, acesse a função de programação de percurso clicando em “Programação do percurso”. Este é o segundo passo recomendado para a configuração da central de comando.

OBS.: o movimentador deve realizar o percurso completo, até acionar as duas micro chaves de final de percurso, para a correta leitura dos tempos.

ATENÇÃO: após alterar algum dos parâmetros, é recomendável realizar novamente a leitura do percurso, pois isso influenciará nos tempos de abertura e fechamento do portão.

Na tela de programação de percurso, é fornecido o tempo de abertura e o tempo de fechamento em segundos. Se os valores forem desconhecidos, significa que não foi realizada a programação do percurso do portão.

Para programar o percurso clique no botão “Programar tempo de percurso”, em seguida clique em “Iniciar programação”. Aguarde o portão fazer a leitura e parar na micro chave de fim de percurso e em seguida pressione novamente em “Iniciar programação”, para fazer a leitura do percurso contrário. Ao finalizar, irá aparecer uma mensagem informando que o percurso foi programado com sucesso.

Após programar o percurso, os valores de tempo de abertura e fechamento irão atualizar para o tempo correspondente.

OBS.: durante a programação do percurso, com o portão em movimento, é possível parar o portão, clicando no botão “CANCELAR A PROGRAMAÇÃO E PARAR O PORTÃO”

7.3.1. RAMPA DE PARTIDA

A função rampa de partida acrescenta uma rampa no início do percurso, para iniciar o movimento de forma suave. Se o portão estiver parado no meio do percurso, ou seja, a função parada está habilitada, o percurso também irá iniciar com rampa. O tempo de rampa de partida é fixo, sem possibilidade de alteração.

Esta função pode ser habilitada ou desabilitada. Por padrão de fábrica, a rampa de partida está desabilitada.

7.3.2. FORÇA DO MOTOR DURANTE O PERCURSO (EMBREAGEM ELETRÔNICA)

A fim de evitar o esmagamento, além da fotocélula é possível controlar a quantidade de energia fornecida para o motor através das opções de 70%, 80%, 90% e 100% em “Força do motor”. Em 100%, toda a energia presente na rede elétrica é transferida para o motor, de 90% a 70% a energia é controlada sendo fornecida em quantidade menor do que a presente na rede elétrica. Você pode testar segurando o portão, e com um pouco de força o mesmo deverá parar. Porém, devido a quantidade de modelos diferentes de acoplamentos, reduções e potência de motores, esse recurso pode não funcionar adequadamente em todas as situações, por isso é obrigatório o uso da fotocélula.

A configuração do recurso de força em 90%, 80% ou 70% pode diminuir a velocidade em que o portão se movimenta, assim, cada vez que for efetuada a alteração da configuração da força do motor é necessário reprogramar o tempo de percurso.

Por padrão de fábrica, a força do motor está configurada em 100%.

7.3.3. AUTO APRENDIZADO CONTÍNUO

Se habilitado, o portão irá ajustar automaticamente o percurso continuamente. O padrão de fábrica é desabilitado.

7.3.4. RESET DO PERCURSO

Para apagar o tempo de percurso e voltar ao padrão de fábrica, clique no botão “Apagar percurso” e depois em “Confirmar”.

7.4. TEMPOS DE RAMPA

Rampa é a velocidade do final do percurso de abertura e fechamento, para terminar o movimento de forma suave, e não causar impacto na abertura ou fechamento do portão. A distância de acionamento é programada automaticamente ao realizar a

leitura do tempo de percurso. Para alterar os tempos de rampa, acesse “Tempos de rampa”.

As distâncias predefinidas ficam salvas em 3 opções: curta, média e longa. Elas podem ser utilizadas como atalho rápido para definir os tempos de rampa.

OBS.: para desabilitar a rampa, selecione a opção “Off”, ou seja, tempo de rampa 0.

É possível ajustar o tempo de rampa de abertura e de fechamento independentes, até o máximo de 30% do tempo de percurso programado. Se o tempo for ajustado para 0 (zero), a rampa será desabilitada. O tempo é incrementado ou decrementado em 0.1 segundo.

7.4.1. FORÇA DA RAMPA

Configura a força da rampa conforme o peso do portão, para o melhor funcionamento na execução da rampa de final de percurso. As opções disponíveis são: leve, médio e pesado. O padrão de fábrica é médio.

7.4.2. INSTALAÇÃO EM PORTÃO BASCULANTE

A grande parte das instalações de portões basculantes, tem sua massa equilibrada fazendo com que o esforço do motor seja apenas na partida. Desta forma é recomendado utilizar a força da rampa “Leve” e o tempo de rampa curto fará com que o portão reduza a velocidade, fechando suavemente. Testes devem ser realizados até se atingir o comportamento adequado do conjunto.

7.4.3. INSTALAÇÃO EM PORTÃO DESLIZANTE

Em boa parte das instalações de portões deslizantes é exigido do motor um esforço significativo em todo seu trajeto. Desta forma, devido ao esforço do motor, é recomendado configurar a força da rampa no modo “Médio” ou “Pesado” para que o portão consiga continuar se movimentando até alcançar o fim do curso. O tempo de rampa também deve ser avaliado e tempos maiores como médio e longo devem ser considerados devido a inércia do portão. Testes devem ser realizados até se atingir o comportamento adequado do conjunto.

OBS.: recomendamos o uso da rampa para diminuir o impacto causado pelo fechamento e abertura do portão.

7.4.4. RECOMENDAÇÕES DE USO DA RAMPA

Tipo do movimentador	Tempo da rampa	Tempo de percurso em rampa	Aplicação
Basculante	Curta	5%	Menor que 16m ²
	Média	10%	Menor que 25m ²
	Longa	15%	Maior que 25m ²
Deslizante	Curta	10%	Maior que 12m
	Média	20%	Menor que 12m
	Longa	30%	Menor que 5m

Peso do portão	Velocidade da rampa	Aplicação
Leve	20Hz	Movimentador basculante
Médio	25Hz	Movimentador basculante/deslizante
Pesado	30Hz	Movimentador deslizante

OBS.: O funcionamento da rampa pode variar de acordo com o tamanho, peso, construção e estado do portão.

OBS.: Caso a rampa inicie muito tempo antes do fim do percurso do portão, recomenda-se reduzir o tempo da rampa.

OBS.: Caso o portão bater no fim do percurso, recomenda-se aumentar o tempo da rampa para evitar o impacto.

7.5. CONFIGURAÇÃO DA ABERTURA PARCIAL

A função Abertura Parcial permite que o portão seja aberto parcialmente até uma posição predefinida, que pode ser ajustada de acordo com as necessidades do usuário, permitindo a passagem de pedestres ou veículos menores, sem abrir completamente o portão.

O tempo de abertura parcial do portão pode ser ajustado até o valor máximo do tempo de percurso de abertura e o valor mínimo é de 0.1 segundo. O tempo é incrementado ou decrementado em 0.1 segundo. As formas de acionamento da abertura parcial são:

- **Controle:** pode ser cadastrado um controle para efetuar o acionamento;
- **APP Continente PRO:** pode ser enviado um comando de acionamento;
- **Botoeira:** as saídas botoeiras podem ser programadas como abertura parcial, podendo ser enviado um comando através de uma botoeira NA (normalmente aberto).

7.6. CONFIGURAÇÃO DAS BOTOEIRAS

O RQC09 PRO possui 3 (três) entradas para botoeiras programadas de fábrica com as seguintes funções:

- **Botoeira:** Abre e fecha total. Ao receber um pulso negativo faz com que o portão abra ou feche, ou se caso estiver habilitada a função parada, com o portão em movimento faz com que ele pare;
- **Botoeira de abertura:** Somente abre. Ao receber um pulso negativo faz com que o portão abra. Este comando apenas abre o portão, não fecha.
- **Botoeira de fechamento:** Somente fecha. Ao receber um pulso negativo faz com que o portão feche. Este comando apenas fecha o portão, não abre.

Essas funções podem ser alteradas em todas as botoeiras independentes umas das outras. Para fazer a alteração da função da botoeira, acesse “Configuração das botoeiras” e selecione a operação que será executada quando a botoeira correspondente for acionada. Opções disponíveis:

- Abertura e fechamento total;
- Somente abertura;
- Somente fechamento;

- Abertura e fechamento parcial;
- Somente abertura parcial;
- Parar o movimentador;
- Acionar PGM 1;
- Ronda;
- Pânico silencioso.

7.6.1. RESET DAS CONFIGURAÇÕES DAS BOTOEIRAS

Para resetar as configurações das botoeiras e voltar ao padrão de fábrica, clique no botão “Restaurar padrão de fábrica” e depois em “Confirmar”.

7.7. DIAGNÓSTICO TÉCNICO

Nesta tela você pode verificar o status atual do portão, das micro chaves de abertura e fechamento, e da fotocélula. Para acessar essa tela, clique em “Diagnóstico técnico”.

Através destas informações, você consegue identificar possíveis problemas de funcionamento do movimentador, como por exemplo, instalação invertida das micro chaves, fazendo com que o movimentador não acione.

7.8. CONTROLES

Acesse o gerenciamento de controles em “Controles”. Nesta tela é possível realizar o cadastro e gerenciamento dos usuários de controle. A central de comando possibilita o cadastro de até 250 usuários de controle remoto. Além disso, disponibiliza funções e permissões diferentes para cada usuário, configuráveis individualmente.

OBS.: para efetuar o cadastro de usuários de controle, deve-se estar próximo à placa de comando RQC09 PRO.

7.8.1. CADASTRO DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO

O cadastro de usuário de controle pode ser realizado de duas formas, uma através da tecla “PROG” (vide item 4.1) ou através do App.

No App clique em “Cadastrar controle”. Para realizar um novo cadastro, esteja próximo ao seu produto e pressione qualquer botão do seu controle para receber o código de identificação.

Para identificar se o RQC09 PRO está recebendo o sinal do controle, no App verifique a seguinte simbologia:

	Recepção habilitada, qualquer sinal de rádio que a central receber, o código de identificação do controle é preenchido automaticamente.
	Recepção desabilitada. A recepção pode ser desabilitada para que a central não capture um sinal indesejado, ou para inserir um código de identificação manualmente. Para efetuar um cadastro de controle ative a recepção clicando neste símbolo.
	Recebendo um sinal de rádio (controle remoto, sensor).
	Sem recepção de um sinal de rádio.

Após preencher o código de identificação do controle que deseja cadastrar, irá aparecer o tipo de controle, a posição que pode ser salva, o nome do usuário (pode ser personalizado) e 3 (três) teclas para atribuir funções. As opções disponíveis são:

- Abertura e fechamento total;
- Somente abertura;
- Somente fechamento;
- Abertura e fechamento parcial;
- Somente abertura parcial;
- Parar o movimentador;
- Acionar PGM 1;
- Ronda;
- Pânico silencioso.

Após atribuir a função desejada para cada tecla do controle clique em “Salvar controle”, para finalizar o cadastro.

Na lista de controles cadastrados, você pode selecionar o controle e alterar o nome, desabilitar o controle ou habilitar se estiver desabilitado, alterar o código de identificação (se for trocar o controle e quiser salvar no mesmo usuário existente, mantendo as configurações), mudar as funções das teclas e remover o controle.

7.8.2. RESET DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO

Você pode apagar os usuários de controle individualmente ou fazer reset geral de todos os controles cadastrados.

7.8.2.1. APAGAR USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO INDIVIDUALMENTE

Para apagar um usuário de controle individualmente, selecione o controle que deseja apagar e clique em “Remover controle” e depois em “Confirmar”.

7.8.2.2. RESET GERAL DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO

O reset geral de usuários de controle remoto pode ser realizado de duas formas, através da tecla “PROG” (vide item 4.2) ou através do App.

No App clique em “Apagar todos os controles” e em seguida em “Confirmar”.

7.9. CONFIGURAÇÃO DA PGM (MINUTERIA)

A saída PGM é acionada através de um relé “SAÍDA MINUT”, suporta até 10A, e fornece a mesma tensão da rede elétrica que alimenta o RQC09 PRO. Pode ser utilizada para acionar praticamente qualquer dispositivo que use eletricidade. Para gerenciar a PGM, acesse “PGMs”.

Ela pode ser configurada de modos diferentes, para ser utilizada conforme necessidade na instalação. Segue os modos de funcionamento:

- **Pulso:** quando a PGM é acionada, ela fica ligada durante o tempo configurado e, após decorrido o período estipulado, se desliga automaticamente. O pulso pode ser configurado de 1 a 999 segundos;
- **Retenção:** quando a PGM é acionada, ela fica ligada até o momento que houver um novo acionamento para desligá-la;
- **Modo Alternativo 1 - Retenção durante o movimento:** A PGM é utilizada como retenção durante o movimento do portão, para utilizar como sinaleira. Quando o movimento do portão para, a PGM é desligada;
- **Modo Alternativo 2 - Pulso ao acionar o portão:** A PGM é utilizada como pulso ao acionar o portão, para utilizar como minuteria ou trava. O pulso pode ser configurado de 1 a 999 segundos.

As formas de acionamento das saídas PGM's são as seguintes:

- **Controle:** pode ser cadastrado um controle para efetuar o acionamento. Não funciona se a PGM estiver habilitada como Modo Alternativo;
- **APP Continente PRO:** pode ser enviado um comando de acionamento da PGM através do APP. Não funciona se a PGM estiver habilitada como Modo Alternativo;
- **Modo Alternativo 1:** aciona durante o movimento do portão;
- **Modo Alternativo 2:** ao acionar o portão, aciona um pulso temporizado.

7.9.1. RESET DOS MODOS DE OPERAÇÃO DA PGM

Para voltar ao padrão de fábrica, clique em “Resetar PGM” e depois em “Confirmar”.

7.9.2. EXEMPLOS DE LIGAÇÕES NA SAÍDA PGM

A seguir, nas Figuras 3 e 4, observam-se exemplos de ligação dos fios em sua central de comando, para conectar uma trava eletromagnética ou uma lâmpada utilizando uma saída PGM.

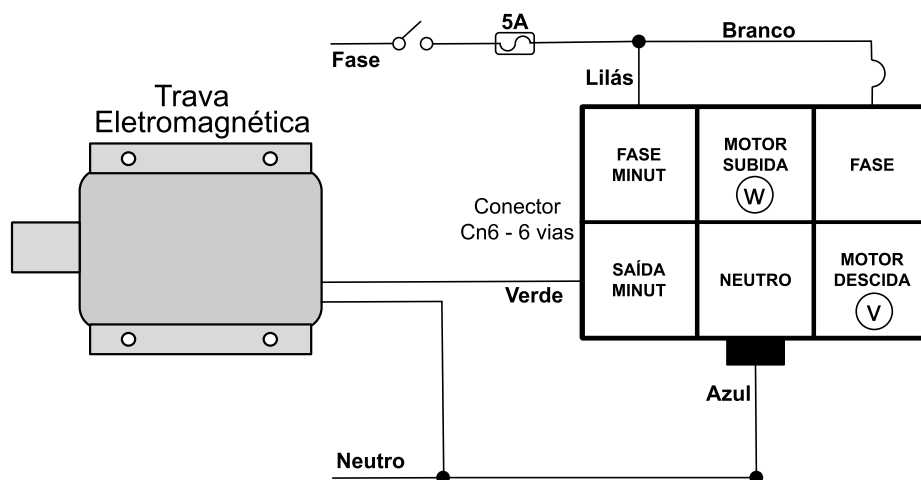


Figura 3: Exemplos de ligação de uma trava eletromagnética na placa.

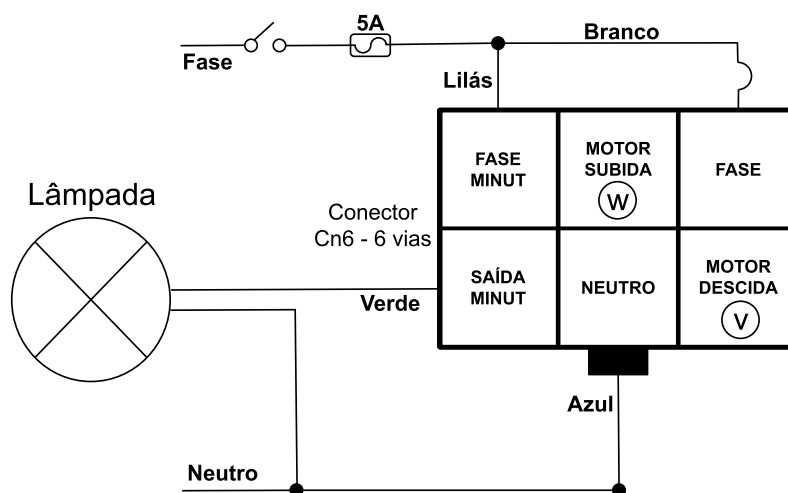


Figura 4: Exemplos de ligação de uma lâmpada na placa.

7.10. MONITORAMENTO

Assim como as Centrais de Alarme, o RQC09 PRO pode ser monitorado pelos softwares de monitoramento, através do protocolo ContactID via IP (WiFi). Entre em contato com a sua empresa de monitoramento para aumentar a segurança do seu patrimônio. Acesse “Monitoramento” no App para configurar a conta, o endereço do servidor e a porta de monitoramento.

7.10.1. RELÓGIO INTERNO

Para verificar se o relógio interno da central de comando está correta e atualizar automaticamente a hora e fuso horário do seu produto para o mesmo horário e fuso horário atual do seu smartphone.

7.10.2. TESTE PERIÓDICO

Pode ser configurada a hora que será gerado o teste periódico e o intervalo de tempo para envio do evento. Utilizado pelo software de monitoramento para verificar se o produto está funcionando corretamente.

7.10.3. CONTA DE MONITORAMENTO

Pode ser configurada a conta de monitoramento, para o software de monitoramento identificar o seu produto.

7.10.4. SERVIDOR DE MONITORAMENTO

Pode ser configurado o endereço dos servidores de monitoramento e as suas respectivas portas. O endereço do servidor pode ser cadastrado utilizando o domínio ou o endereço IP da empresa de monitoramento.

Para remover as configurações, deixe o endereço de servidor em branco e a porta em 0 (zero) ou clique em “Resetar configuração” e depois em “Confirmar”.

7.11. BACKUP

Após realizar todas as configurações de instalação, percurso, tempos de rampa, abertura parcial, botoeiras e cadastrar os usuários de controles, recomenda-se a realização de um backup da sua central de comando. Acesse “Backup” no App para gerenciar os backups salvos ou criar novos backups para não perder as configurações e

controles salvos na sua central. Além de salvar o backup na nuvem, pode-se salvar no armazenamento externo também.

Todos os backups realizados ficarão salvos na conta e só podem ser apagados pelo próprio usuário.

O backup pode ser descarregado para qualquer produto que corresponder ao mesmo modelo salvo, e estarão visíveis ao acessar a lista em “Backup” no App.

Os backups podem ser descarregados totalmente, ou apenas as configurações, ou apenas os usuários de controle, caso o usuário deseje apenas copiar os usuários de controle de uma central de comando para outra, por exemplo.

7.11.1. CRIAR BACKUP

Acesse “Backup” e em seguida clique em “Criar backup”. Nesta tela informe um nome para o backup e clique em “Salvar backup” e aguarde concluir o salvamento na nuvem. Após concluir, aparecerá uma mensagem informando que o backup das configurações e controles cadastrados foi realizado com sucesso, neste momento você poderá salvar no armazenamento externo (smartphone) ou finalizar o backup.

7.11.2. ATUALIZAR BACKUP (NUVEM)

Na tela do backup, clique no nome do backup que deseja atualizar e clique no botão “Atualizar backup” e depois em “Confirmar”. Todas as configurações e controles atuais do produto serão salvos no backup na nuvem, substituindo as informações anteriores.

7.11.3. DESCARREGAR AS CONFIGURAÇÕES E CONTROLES (NUVEM)

Na tela do backup, clique no nome do backup que deseja descarregar as configurações e controles e clique no botão “Descarregar configurações e controles” e depois em “Sim”.

7.11.4. DESCARREGAR SOMENTE CONFIGURAÇÕES (NUVEM)

Na tela do backup, clique no nome do backup que deseja descarregar somente as configurações e clique no botão “Descarregar configurações” e depois em “Sim”.

7.11.5. DESCARREGAR SOMENTE CONTROLES (NUVEM)

Na tela do backup, clique no nome do backup que deseja descarregar somente os controles e clique no botão “Descarregar controles” e depois em “Sim”.

7.11.6. REMOVER BACKUP (NUVEM)

Na tela do backup, clique no nome do backup que deseja remover e clique no botão “Remover backup” e depois em “Confirmar”.

7.11.7. PROCURAR BACKUP EXTERNO

Na tela do backup, clique em “Procurar backup externo” e selecione o local onde o arquivo do backup está salvo, selecione o arquivo (ex.: nomedoarquivo.ctepro) e escolha entre as opções descarregar configurações e controles, descarregar configurações ou descarregar controles, depois clique em “Sim” e aguarde concluir a restauração.

ATENÇÃO.: Salvar e descarregar o backup tem longo tempo de duração. Não desligue a sua central, nem interrompa o processo antes de finalizar, para não corromper as informações.

7.12. RESET GERAL DAS CONFIGURAÇÕES

O reset de configuração vai apagar todas as configurações feitas em relação ao funcionamento da central, e retorna a mesma aos parâmetros de fábrica. Todos os usuários de controle também serão removidos neste processo.

Para restaurar as configurações da fábrica, clique em “Reset geral das configurações” e depois em “Confirmar”.

OBS.: o reset geral das configurações não remove usuários do App.

7.13. REINICIAR PRODUTO

É possível reiniciar o produto remotamente se necessário, onde o produto irá desligar e ligar novamente.

Para reiniciar o produto, clique em “Reiniciar produto” e clique em “Confirmar”. Após confirmar, aguarde até que o funcionamento do produto e a conexão WiFi sejam restabelecidos.

8. RELATÓRIO

No relatório de eventos você vai encontrar o registro de todos os eventos relacionados ao funcionamento do portão, incluindo acionamentos e alertas. Nele contém o tipo de evento ocorrido, a data e a hora desse evento, podendo ser usado para monitorar a segurança do local e auxiliar na eficiência do sistema.

Para acessar o relatório do produto, na tela inicial selecione o produto que deseja verificar o relatório e clique na aba “Relatório” na parte inferior da tela.

9. TERMO DE GARANTIA

suporte@continente.ind.br
fone: (54) 3698-9945

TERMO DE GARANTIA

Prezado Cliente, a Continente assegura ao comprador, garantia contra defeitos de fabricação (mediante apresentação da NF de compra) pelo prazo de 03 meses de Garantia Legal e 09 meses de Garantia Contratual a contar da data de emissão da Nota Fiscal.

O produto que for solicitado garantia, deverá ser analisado pela Assistência técnica/Suporte técnico Continente, a fim de constatar o defeito mencionado.

Caso identificado e constatado como defeito de fabricação pela Assistência Técnica/Suporte Técnico Continente (ATC) no período da garantia, a responsabilidade da Continente fica restrita ao conserto ou substituição do produto de sua fabricação. Lembrando que a substituição ou conserto do produto não prorroga o prazo de garantia.

A GARANTIA NÃO COBRE

A Continente declara a garantia nula ou sem efeito caso o produto tenha sofrido dano provocado por mau uso, descuidos, deterioração natural, danos de terceiros, desconhecimento das instruções contidas no Manual de Instalação, falta de aterramento, instalação do produto em ambientes inadequados expostos a umidade ou calor excessivo, fenômenos da natureza, oscilação de tensão, ligação em tensão errada e descarga elétrica provocada por raios, danos causados por água, fogo e transporte inadequado, por ter sido enviado para manutenção a qualquer assistência técnica que não seja autorizada pela ATC.

A Continente reserva-se o direito de modificar, melhorar ou realizar alterações que julgar necessário, em qualquer componente do produto, a qualquer tempo e sem aviso prévio. Se necessário incorporar as alterações nos produtos já vendidos, será enviado comunicado de recolhimento dos produtos (RECALL).

Os procedimentos para envio dos produtos, constam na POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CONTINENTE.

Cordialmente,
CONTINENTE IND. MECÂNICA

RECORTE AQUI





AGOSTO/2025 R01

CONTINENTE IND. MECÂNICA LTDA
CNPJ: 39.956.713/0001-69
Caxias do Sul - RS | TEL. +55 54 3698-9945